

## Anleitung

## Passwortänderungen

(Funktioniert mit VPN-Sophos-Connect im  
Home und im Unternehmen)

**Hamberger Industriewerke GmbH**

Autor: I. Spirov

Datum: 01.03.2023

## Schritt 1: Das Kennwort ändern

Bei Benutzer, die innerhalb der Firma angemeldet sind, und einen Kennwortablauf erhalten, werden nach einer Neuansmeldung aufgefordert das Kennwort zu ändern. Über die genannten Methoden können Sie sich aber auch jederzeit selbständig das Kennwort ändern.

Benutzer die mobil Arbeiten, werden bei einem Kennwortablauf nicht automatisch aufgefordert das Kennwort bei einer Neuansmeldung zu ändern. Sie erkennen aber diesen Zustand relativ leicht, wenn Ihre Sophos-Connect-VPN Verbindung nicht gestartet werden kann und dort eine ungültige Kennworteingabe angezeigt wird.

**Benutzer, die mobil Arbeiten, können nur die Methode 1 oder Methode 2 verwenden.**

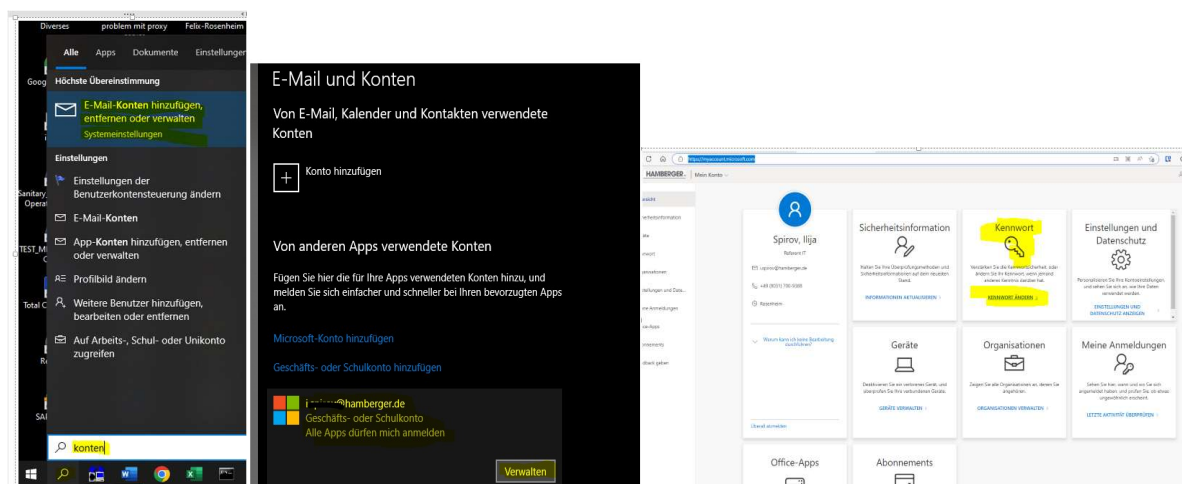
**Benutzer, die kein Office-Konto haben (Outlook, Excel, Word usw.) können nur die Methode 3 verwenden.**

**Methode1:** [Kennwort ändern \(windowsazure.com\)](https://account.activedirectory.windowsazure.com/ChangePassword.aspx)

<https://account.activedirectory.windowsazure.com/ChangePassword.aspx>

## Methode2:

Klicken Sie neben dem Windowsbutton auf die Lupe und geben dort Konten ein. Öffnen Sie das Programm „E-Mail-Konten hinzufügen entfernen oder verwalten“. Hier öffnen Sie Ihr Office-Portal und können Ihr Kennwort ändern.



**Methode3:**

Benutzer, die kein Office-Konto (Outlook, Excel, Word usw.) haben, und nur auf Geräten innerhalb der Firma angemeldet sind, dürfen die Methode 1 und 2 nicht verwenden.

Wenn Sie aufgefordert werden das Kennwort zu ändern, oder Sie das Kennwort selbständig ändern (durch Drücken von Strg+Alt+Entf -> „Kennwort ändern“) erhalten Sie die nachfolgenden Windows-Masken

Abb1: Selbständiges ändern durch Drücken von Strg+Alt+Entf

Abb2: Nach einem Kennwortablauf oder durch Auswahl von „Kennwort ändern“

**Schritt 2: Änderung des Passwortes bei mobilen Arbeiten**

Wenn Sie nicht im Unternehmen sind, öffnen Sie die VPN-Verbindung und geben Sie dort auch Ihren Windows-Benutzernamen und das neue Kennwort ein und speichern Sie die Einstellung (speichern geht nur bei IPSEC)



### Schritt 3: neues Kennwort bestätigen

Führen Sie folgende Schritte nach der Kennwortänderung durch:

(Bitte beachten Sie das dieser Schritt im mobilen Arbeiten, nur gemacht werden kann, wenn Sie eine bereits aktive VPN-Verbindung haben.) Beachten Sie dazu den Schritt 2.

- Strg + Alt + Entf und auf Sperren klicken
- Melden Sie sich anschließend mit dem neuen Kennwort an.



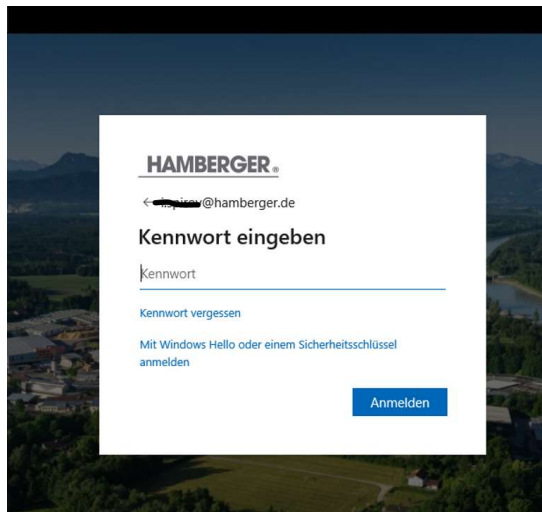
### Schritt 4: PC neustarten

### Schritt 5: Zusatzanwendungen

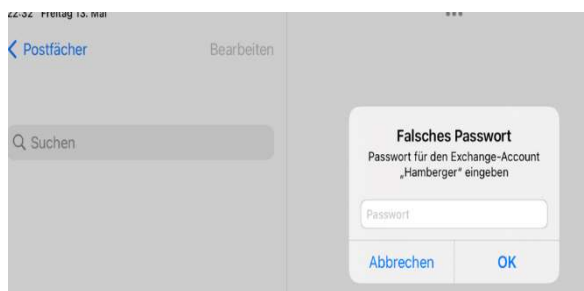
Nach dem Neustart sollten Sie bei der Neuansmeldung das neue Kennwort verwenden können. Bitte bedenken Sie das alle Anwendungen, die noch mit dem alten Kennwort verknüpft sind, nicht mehr funktionieren.

In diesem Fall müssen Sie einfach das neue Kennwort eintragen.

Ein wichtiges Beispiel ist ihr Office-Konto. Bei ihrem Office-Konto ist der Benutzername ihre E-Mail-Adresse und das Kennwort immer das aktuelle Windows-Kennwort.



## Schritt 6: Apple Geräte



- Passwort für den Exchange-Account „Hamberger“
- Wenn Sie ein iPad oder iPhone mit Ihrem E-Mail-Postfach verbunden haben, müssen Sie dort das neue Kennwort setzen
- Sollte die Abfrage des Passworts nicht kommen öffnen sie die App **“Einstellungen”**. Gehen sie hier dann auf **“Mail”**, dann auf **“Accounts”** und wählen sie den Account **“Hamberger”** aus. Tippen sie dann auf ihre **Mailadresse** und geben sie im Feld **“Passwort”** ihr neues Kennwort ein und bestätigen mit **“Fertig”**